

iHerb, LLC. Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 21 апреля 2020 г.

Компания iHerb, LLC. как оператор ваших личных данных и ее дочерние компании (**совместно именуемые «iHerb»**) с вниманием относятся к неприкосновенности персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности содержит описание видов персональных данных, которые мы собираем о частных лицах с помощью нашего веб-сайта и мобильных приложений (совместно именуемые «Сервисы»), описание того, как мы можем использовать эти данные, с кем мы можем делиться этими данными и доступных вариантов использования нами данных. Политика конфиденциальности также содержит описание мер, которые мы принимаем для защиты персональных данных, сроки хранения данных и методы, которые могут использовать физические лица для связи с нами и получения информации о способах защиты конфиденциальных данных и использования имеющихся у них прав.

Нажмите одну из ссылок ниже для перехода к необходимому разделу.

- [Данные, которые мы получаем](#)
- [Как мы используем получаемые нами данные](#)
- [Автоматизированный сбор данных](#)
- [Методы и операции обработки информации](#)
- [Обмен информацией](#)
- [Передача данных](#)
- [Ваши права и возможности](#)
- [Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции](#)
- [Хранение персональных данных](#)
- [Как мы обеспечиваем защиту персональных данных](#)
- [Персональные данные детей](#)
- [Обновление нашей Политики конфиденциальности](#)
- [Как с нами связаться](#)

Данные, которые мы получаем

В связи с использованием вами Сервисов вы можете предоставлять нам свои персональные данные несколькими способами. Список видов персональных данных, которые мы получаем:

- контактные данные (такие как имя, адрес электронной почты, адрес доставки, почтовый индекс и инструкции по отправке, номер телефона и удостоверение личности);
- учетные данные, используемые для создания аккаунта в Сервисах (например, адрес электронной почты и пароль);
- информация из вашего профиля в социальной сети в тех случаях, когда вы решаете использовать ваш аккаунт в социальной сети для создания аккаунта в Сервисах;
- данные, которые вы решили опубликовать в вашем персональном публичном профиле «Моя страница», включая название веб-адреса, имя пользователя, фотографию, ссылки на ваши профили в социальных сетях и любую другую информацию, которую вы решили опубликовать в разделе «Описание страницы» в вашем аккаунте;
- генерируемый пользователем контент, связанный с отзывами на продукты, комментариями, вопросами и ответами;
- платежные данные, например, имя, расчетный адрес, номер счета и данные платежной карты (включая номер карты, срок действия и код безопасности) для

платежей, обрабатываемых нами. При совершении платежей, обрабатываемых любыми сторонними организациями (например, PayPal или Apple Pay) действия в отношении этих данных определяются политикой конфиденциальности этих организаций;

- банковский счет и налоговая информация, связанная с любыми программами компании, которые могут подразумевать выплаты заказчикам (например, программа Вознаграждения);
- история заказов, включая данные о продуктах, приобретенных или просмотренных через Сервисы;
- данные, предоставляемые вами при участии в конкурсах, розыгрышах и исследованиях;
- данные из социальных сетей, например, имя пользователя в социальной сети, контент и прочие данные, которыми вы делитесь с нами через сторонние функции, используемые на наших Сервисах (например, приложения, инструменты, платежные сервисы, виджеты и плагины, предлагаемые такими социальными сетями как Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube), или публикуете на страницах в социальных сетях (например, на наших страницах в социальных сетях или прочих доступных нам страницах);
- прочие персональные данные, которые содержатся в контенте, который вы публикуете на Сервисах, например при использовании функции «Связаться с нами» или прочих инструментов поддержки пользователей;
- информация, которую вы предоставляете при подаче своей кандидатуры на открытые в iHerb вакансии, например контактные данные, информация из вашего резюме и сопроводительного письма, а также данные о вашем текущем трудоустройстве;
- страна/регион и языковые предпочтения на основании настроек мобильного устройства и/или IP-адреса;
- IP-адрес, устройство, операционная система и данные о браузере, которые мы определили.

Вы не обязаны предоставлять эти данные, однако если вы решите не делать этого, мы не сможем предоставить вам возможность использования определенных Сервисов и сопутствующих функций.

Как мы используем получаемые нами данные

По мере необходимости мы будем использовать информацию, которую получаем через Сервисы, для выполнения наших контрактных обязательств по предоставлению запрашиваемых вами продуктов и услуг, для доставки заказанных вами продуктов (включая, помимо прочего, транспортировку и таможенное оформление с использованием услуг сторонних организаций) и для управления открытыми в iHerb вакансиями (включая оценку кандидатов и процессы принятия решений).

Мы также будем использовать данные, получаемые через Сервисы, если у нас будет для этого законный интерес или прочие законные основания (например, ваше прямое согласие, необходимость заключить договор с вами и выполнить его условия («необходимость, определяемая договором»), необходимость соблюдать наши юридические обязательства, проводить исследования и статистические наблюдения на основе анонимизированных персональных данных и т. д.), включая необходимость выполнения перечисленных ниже действий и функций.

Функции и действия, выполняемые нами	Законные основания, на которые мы полагаемся
<ul style="list-style-type: none"> создание аккаунта и управление вашим аккаунтом; 	необходимость, определяемая договором
<ul style="list-style-type: none"> коммуникация с вами по вопросам, связанным с вашим аккаунтом или транзакциями, и отправка вам информации о функциях и улучшениях; 	необходимость, определяемая договором, и (или) наш законный интерес
<ul style="list-style-type: none"> обработка обращений, связанных с продуктами и услугами, а также информирование вас о статусе вашего заказа; 	необходимость, определяемая договором, и (или) наши законные интересы
<ul style="list-style-type: none"> организация работы программы Вознаграждения и программ лояльности; 	необходимость, определяемая договором
<ul style="list-style-type: none"> размещение ваших отзывов на продукты и организация работы нашей программы отзывов; 	ваше согласие, необходимость, определяемая договором, и (или) наш законный интерес
<ul style="list-style-type: none"> улучшение и кастомизация использования вами Сервисов, включая предоставление рекомендаций на основании ваших предпочтений; 	ваше согласие, необходимость, определяемая договором, и (или) наш законный интерес

<ul style="list-style-type: none"> идентификация и аутентификация пользователя для возможности использования Сервисов; 	<p>необходимость, определяемая договором</p>
<ul style="list-style-type: none"> маркетинг наших продуктов и предоставление вам наших рекламных предложений, включая специальные предложения, купоны, скидки и конкурсы; 	<p>ваше согласие</p>
<ul style="list-style-type: none"> коммуникация с вами по вопросам администрирования вашего участия в конкурсах, розыгрышах и исследованиях; 	<p>ваше согласие и (или) необходимость, определяемая договором</p>
<ul style="list-style-type: none"> ответы на ваши запросы и вопросы и организация работы службы поддержки пользователей (например, посредством нашего чатбота или других инструментов для поддержки пользователей); 	<p>необходимость, определяемая договором, наше юридическое обязательство и (или) наш законный интерес</p>
<ul style="list-style-type: none"> операционное управление, оценка и улучшение нашего бизнеса (включая разработку новых услуг; улучшение и совершенствование наших Сервисов, управление коммуникацией, анализ базы пользователей и Сервисов; выполнение анализа данных и проведение маркетинговых исследований, аудит и прочие внутренние функции); 	<p>наш законный интерес и (или) проведение исследований и статистических наблюдений на основе анонимизированных персональных данных</p>
<ul style="list-style-type: none"> защита пользователей, идентификация и предотвращение мошенничества и прочей криминальной деятельности, работа с жалобами и прочие обязательства; 	<p>юридическое обязательство и (или) наш законный интерес</p>
<ul style="list-style-type: none"> соблюдение соответствия действующим законодательным требованиям, отслеживание соблюдения законов, соответствующих отраслевых стандартов и наших политик, включая настоящую Политику конфиденциальности, Условия использования и Условия программы Вознаграждения iHerb; 	<p>юридическое обязательство и (или) необходимость, определяемая договором</p>
<ul style="list-style-type: none"> коммуникация с вами по вопросам изменения принятых нами политик. 	<p>необходимость, определяемая договором, наше юридическое обязательство и (или) наш законный интерес</p>

Мы также будем использовать вашу контактную информацию для отправки вам рассылки новостей о здоровье, электронных писем, SMS-сообщений, push-уведомлений и уведомлений в приложении о наших продуктах, услугах, продажах и специальных предложениях, если вы дадите свое согласие на получение этих данных и не откажетесь от предложения.

Мы можем объединять данные, полученные о вас через наши веб-сайты, с данными, полученными через наши приложения, в описанных выше целях. Мы также можем использовать данные, полученные другими путями, для которых мы предоставляем специальное сообщение в момент сбора или получаем ваше согласие иным способом.

Автоматизированный сбор данных

Когда вы используете наши Сервисы или открываете наши электронные письма, мы можем получать определенную информацию с помощью автоматизированных средств, например, cookie-файлов браузера, файлов flash-cookie, веб-маяков, идентификаторов устройств, журналов серверов и прочих технологий. Данные, полученные таким образом, могут включать IP-адрес вашего устройства, доменное имя, идентификаторы, связанные с вашими устройствами, тип и характеристики устройства и операционной системы, характеристики веб-браузера, языковые предпочтения, сведения о посещениях, ваши взаимодействия с нашими Сервисами (например, веб-страницы, которые вы посещали, ссылки, по которым вы переходили, и функции, которые вы использовали), страницы, с которых вы перешли на наши Сервисы, даты и время доступа к нашим Сервисам, а также прочую информацию по использованию вами наших Сервисов. Мы также можем получать данные о местоположении вашего устройства и прочие данные о вашем местоположении через сигнал GPS, Bluetooth, Wi-Fi и прочие технологии в целях, указанных выше, например в целях предоставления возможности использования наших Сервисов. Ваше устройство может отображать уведомление, когда Сервисы пытаются получать данные о вашем точном местоположении.

«Cookie-файл» представляет собой текстовый файл, который веб-сайт отправляет на компьютер посетителя или другие подключенные к сети Интернет устройства для идентификации браузера посетителя или сохранения информации или настроек в браузере. «Flash-cookie», также известные как локальные объекты общего пользования, применяются, как и cookie-файлы, для персонализации опыта пользователя на сайтах, использующих Adobe Flash Player. «Веб-маяк», также известный как интернет-тег, пиксельный тег или прозрачный GIF-файл, связывает веб-страницу с веб-серверами и их cookie-файлами, и может использоваться для передачи информации, собираемой с помощью cookie-файлов, назад на веб-сервер. Мы, а также поставщики услуг, с которыми мы сотрудничаем, можем использовать веб-маяки в электронных письмах для отслеживания частоты ответов, определения того, открываются ли наши письма или пересылаются, а также в целях, перечисленных выше.

В объеме, требуемом действующим законодательством, мы будем получать ваше согласие перед размещением cookie-файлов или использованием подобных технологий на вашем компьютере. Вы можете запретить загрузку определенных типов cookie-файлов на ваш компьютер, выполнив соответствующие настройки в вашем браузере.

Большинство веб-браузеров будут информировать вас о том, как прекратить получение новых cookie-файлов для браузера, как получать уведомления о получении новых cookie-файлов для браузера и как отключить уже имеющиеся cookie-файлы. Вы можете узнать, как выполнить эти действия в вашем конкретном браузере, выбрав пункт «Справка» в меню браузера, либо посетив веб-сайт www.allaboutcookies.org. [Файлы flash-cookie, как правило, нельзя контролировать, удалять или отключать

с помощью настроек браузера; управление данным типом cookie-файлов осуществляется с помощью настроек Adobe Flash Player.] Для управления файлами

flash-cookie, которые мы можем использовать на нашем сайте время от времени, вы можете перейти на страницу поддержки Adobe Flash Player, расположенную [здесь](#). Кроме того, настройки вашего мобильного устройства могут запрещать платформам мобильных приложений (например, Apple и Google) делиться определенными данными, собираемыми с помощью автоматизированных методов, с разработчиками приложений и операторами, такими как мы. Наши Сервисы не в состоянии реагировать на сигналы «Не отслеживать», получаемые от браузеров. Обратите внимание, что без cookie-файлов и прочих автоматизированных инструментов, которые мы используем для сбора этого типа данных, мы не сможем обеспечить предоставление полного набора функций наших Сервисов.

Наши Сервисы используют перечисленные ниже типы cookie-файлов.

Внутренние cookie-файлы, необходимые для работы Сервисов

Мы используем внутренние cookie-файлы, которые помогают обеспечивать работу Сервисов, включая (1) отслеживание предпочтений, указанных вами при использовании Сервисов, (2) доступ к вашей информации при входе в Сервисы для предоставления вам кастомизированного контента и (3) обеспечение безопасности Сервисов.

Другие технологии, которые используют cookie-файлы

Оптимальная работа наших Сервисов зависит от определенных технологий, также использующих cookie-файлы. Например, FullStory, который регистрирует пользовательскую сессию и может воспроизвести ее в дальнейшем. Сервис не подразумевает записи активности пользователя в режиме реального времени, он просто помогает воссоздать ее, основываясь на предпочтениях покупателя и его поведении во время нахождения на сайте. Мы используем его, чтобы иметь возможность улучшить наши Сервисы с помощью воссоздания пользовательских сессий, отслеживания производительности наших Сервисов и отчетов об ошибках.

Сторонние cookie-файлы для систем веб-аналитики

Посредством наших Сервисов мы можем получать персональные данные о вашей деятельности в сети Интернет в течение длительного времени и в различных сторонних приложениях, на веб-сайтах, устройствах и прочих онлайн-сервисах. Наши Сервисы используют сторонние службы аналитики (например, Google Analytics). Поставщики услуг, которые осуществляют администрирование этих служб аналитики, используют автоматизированные технологии для сбора данных (таких как адрес электронной почты, IP-адреса, cookie-файлы и прочие идентификаторы устройства) для оценки, например, использования наших Сервисов и диагностики технических проблем. Для получения дополнительной информации о Google Analytics посетите страницу www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Cookie-файлы для внутренней и сторонней рекламы

Через наши Сервисы мы и определенные сторонние организации можем собирать данные о вашей деятельности в сети Интернет для демонстрации вам рекламы о продуктах и услугах, отвечающей вашим интересам. Вы можете видеть наши рекламные объявления на других веб-сайтах или в других мобильных приложениях, потому что мы участвуем в рекламных сетях. Рекламные сети позволяют нам таргетировать наши сообщения пользователям с учетом демографических данных, предположительных интересов пользователей и истории посещения веб-страниц. Эти сети отслеживают действия пользователей в сети Интернет с течением времени путем сбора данных с использованием автоматизированных средств, включая использование cookie-файлов браузера, веб-маяков, идентификаторов устройства, журналов сервера, веб-маяков и прочих похожих технологий. Сети используют эти данные для демонстрации рекламных объявлений, которые могут быть подстроены под интересы пользователей, для отслеживания браузеров или устройств пользователей на различных веб-сайтах и в приложениях, а также для создания профиля истории просмотра веб-страниц пользователя и использования приложений. Данные, которые могут собирать наши рекламные сети, включают данные о посещениях пользователями веб-сайтов и приложений, участвующих в соответствующей рекламной сети, а также данные о просмотре страниц или рекламных объявлений и действиях при просмотре веб-сайтов или использовании приложений. Подобный сбор данных производится как на наших Сервисах, так и на сторонних веб-сайтах и в сторонних приложениях, которые участвуют в рекламных сетях. Этот процесс также помогает нам отслеживать эффективность наших маркетинговых действий.

Чтобы узнать, как отказаться от показа рекламных объявлений на основе интересов в США, посетите страницы

www.aboutads.info/choices и <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Чтобы ознакомиться с аналогичной информацией для стран ЕС, посетите страницу www.youronlinechoices.eu.

Сторонние cookie-файлы, предназначенные для повышения интерактивности Сервисов

Наши Сервисы также поддерживают определенные сторонние службы, включая кнопки социальных сетей (например, Facebook, Google, Instagram, Pinterest и Twitter), списки сообщений из Twitter и видеоролики из YouTube, опубликованные на Сервисах. Эти функции используют сторонние cookie-файлы, которые размещаются этими службами непосредственно на вашем устройстве. Практики защиты конфиденциальных данных, используемые этими сторонними организациями, включая информацию о данных, которые они могут собирать, подчиняются политикам конфиденциальности, принятым в этих организациях, и мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с их содержанием. iHerb не несет ответственности за методы использования данных, которые применяются этими сторонними организациями.

Журналы чатботов

Наши Сервисы также используют чатботов для предоставления помощи покупателям в автоматическом режиме. Чатбот — это компьютерная программа, которая общается с вами в форме текстовых сообщений посредством цифрового интерфейса для передачи сообщений, применяя искусственный интеллект. Проще говоря, если вы зададите вопрос нашему чатботу, он ответит вам так же, как это сделал бы живой человек. Наш чатбот

функционирует при поддержке Ada Support, сторонней канадской организации, обеспечивающей обслуживание чатботов, которая предоставляет услуги от нашего имени («Ada»). Выбирая правильный ответ на ваш вопрос, Ada использует автоматизированный процесс принятия решений, а в процессе вашего взаимодействия с чатботом получает журналы сообщений и имена пользователей. В журналах сообщений содержатся данные вашего аккаунта, включая имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, а также другая информация, которую вы решите указать при обращении в службу поддержки через чатбота. Ada будет хранить эти сообщения, а также ответы на них и любые результаты данных обращений. Эта информация будет храниться в течение двенадцати (12) месяцев и будет использоваться исключительно в целях предоставления клиентской поддержки и улучшения качества работы чатботов. Если вы находитесь в Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), Великобритании или Швейцарии, указанные выше данные будут переданы в филиал организации Ada в Канаде — стране, признанной Европейской комиссией, а также администрациями Великобритании и Швейцарии обеспечивающей надлежащий уровень защиты данных.

Методы и операции обработки информации

Мы будем осуществлять следующие операции с вашими персональными данными при помощи автоматизированных средств или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), анонимизация, блокировка, удаление и уничтожение.

Обмен информацией

Мы не раскрываем ваши персональные данные, которые получаем, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы будем обмениваться вашими персональными данными с нашими (1) дочерними предприятиями и (2) сторонними поставщиками услуг, которые предоставляют услуги от нашего имени (например, обработка или авторизация платежей, выполнение заказов, транспортировка, таможенное оформление, маркетинг, аналитика данных, поддержка пользователей и предотвращение мошеннических действий) в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Мы не позволяем нашим поставщикам услуг использовать или раскрывать данные за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от нашего имени или соблюдения требований закона.

Мы также можем предоставлять информацию о вас в таких случаях: (1) если от нас это требуется по закону или в ходе судебного процесса (например, по требованию суда или повестки); (2) в ответ на запрос правительственных организаций, например, правоохранительных органов; (3) для установления, реализации или защиты ваших законных прав; (4) когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо или допустимо для защиты от физического или иного ущерба или финансовых убытков; (5) в связи с расследованием подозрений или реальной незаконной деятельности; (6) в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов (включая случаи реорганизации, прекращения работы или ликвидации); или (7) в прочих случаях с вашего согласия.

Кроме того, в особых случаях мы должны будем проверить информацию, которую мы получаем от вас, с привлечением третьих лиц, что подразумевает, что ваша личная информация может быть получена от них. Если выяснится, что предоставленные вами данные (например, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)), необходимые для таможенного оформления, не являются точными, они будут проверены в налоговом органе.

Если вы хотите узнать больше о сторонних организациях, которым мы предоставляем доступ к вашим персональным данным, свяжитесь с нами одним из способов, описанных в разделе «Как с нами связаться», и мы предоставим вам сведения о названиях и расположениях сторонних организаций, а также об их роли в обработке ваших персональных данных.

Передача данных

Мы можем передавать собираемые нами персональные данные о вас получателям в странах, отличных от страны, в которой эти данные были изначально собраны. В этих странах могут не действовать аналогичные законы по защите персональных данных, что и в стране, где вы первоначально передали эти данные.

При передаче ваших данных получателям в других странах (например, США) мы будем защищать эти данные, как описано в настоящей Политике конфиденциальности, и будем соблюдать применимые правовые требования, обеспечивающие надлежащую защиту для передачи персональных данных получателям в странах, отличных от той, в которой вы их предоставили.

Более того, в любом случае мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с конкретными требованиями действующего законодательства в отношении первоначальной обработки такой информации с использованием баз данных, размещенных в вашей стране.

Если вы находитесь в Европейской экономической зоне («ЕЭЗ»), Великобритании или Швейцарии, то обратите внимание, что компания iHerb, LLC. («iHerb») сертифицирована в рамках программы EU-U.S. и Swiss-U.S. Privacy Shield, разработанной Министерством торговли США, Европейской комиссией и Федеральным комиссаром по защите данных и информации Швейцарии соответственно, касающейся передачи персональных данных из ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии в США. [Нажмите здесь](#), чтобы ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности, соответствующей EU/Swiss-U.S. Privacy Shield.

Американские компании, получившие сертификат Privacy Shield, признаны Европейской комиссией, а также администрациями Великобритании и Швейцарии обеспечивающими надлежащий уровень защиты данных. iHerb будет следить, чтобы сторонние поставщики услуг также обеспечивали такой уровень защиты данных, в том числе путем выбора поставщиков услуг, находящихся в стране, признанной обеспечивающей надлежащий уровень защиты данных (таких как Ada в Канаде), или сертифицированных в рамках программы EU-U.S. и Swiss-U.S. Privacy Shield.

Ваши права и возможности

Мы предоставляем вам определенные возможности выбора в отношении персональных данных, которые получаем о вас. Например, если вы создали свой аккаунт с нашей помощью, вы можете изменить предпочтения для используемых каналов для общения, войдя в свой аккаунт и выбрав пункт меню «Настройки общения». В объеме, отвечающем действующему законодательству, вы также можете запретить использование ваших персональных данных в прямых маркетинговых целях и отказаться от подписки на нашу маркетинговую рассылку, перейдя по ссылке «Отписаться» в нашем электронном письме, отправив СТОП на короткий номер, с которого вы получили SMS-сообщение, или связавшись с нами одним из способов, описанных в разделе [Как с нами связаться](#) ниже. Мы будем учитывать ваши предпочтения в будущем.

В объеме, отвечающем действующему законодательству, вы можете: (1) запрашивать

доступ к персональным данным о вас, имеющимся у нас; (2) запрашивать обновление, изменение, исправление или удаление ваших данных; (3) отказаться от своего согласия на обработку ваших персональных данных; или (4) запрашивать ограничение на использование ваших персональных данных, связавшись с нами одним из способов, описанных в разделе [Как с нами связаться](#) ниже.

В зависимости от вашего местоположения вы можете обладать правом обращения с жалобой в орган, регулирующий вопросы неприкосновенности частной жизни, или в суд, если вас не удовлетворит наш ответ.

Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции

Наши Сервисы могут предоставлять ссылки на другие онлайн-сервисы и веб-сайты для вашего удобства и информирования, а также могут содержать сторонние функции, например, приложения, инструменты, виджеты и плагины (Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube). Эти сервисы, веб-сайты и сторонние функции могут работать независимо от нас. Практики защиты конфиденциальности данных, используемые этими сторонними организациями, включая персональные данные о вас, которые они могут собирать, определяются положениями о конфиденциальности этих сторонних организаций, с которыми мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться. В той мере, в которой любые онлайн-сервисы или функции сторонних организаций не принадлежат нам и не контролируются нами, iHerb не несет ответственности за практики использования данных, применяемые данными сторонними организациями.

Хранение персональных данных

В объеме, требуемом действующим законодательством, мы будем хранить ваши персональные данные в течение всего срока наших взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законом о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

Как мы обеспечиваем защиту персональных данных

Мы используем административные, технические и физические меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые мы получаем через наши Сервисы, от непреднамеренных, незаконных или несанкционированных уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия или использования.

Такие меры, принимаемые компанией iHerb, включают, среди прочего, следующие действия:

- ограничение доступа к персональным данным на основе принципа действительной необходимости ознакомления, согласно которому доступ к такой информации предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения профессиональных обязанностей;
- использование новейших средств обеспечения безопасности данных, например брандмауэров и средств защиты от вредоносного ПО;
- обеспечение физической безопасности места расположения информационных систем и баз данных;
- обеспечение безопасности носителей, на которых хранятся персональные данные;
- назначение компанией iHerb сотрудников, ответственных за обработку и

- защиту персональных данных;
- внедрение iHerb локальных политик, контролирующих различные аспекты обработки и защиты персональных данных, а также обеспечение доступности этих политик нашим сотрудникам;
- прочие меры безопасности, необходимые для нейтрализации актуальных угроз безопасности.

Персональные данные детей

Сервисы предназначены для широкой аудитории и не предназначены для детей младше 18 лет. iHerb не занимается преднамеренным сбором и не требует персональные данные от детей младше 18 лет посредством Сервисов. Если мы узнаем, что к нам попали персональные данные ребенка младше 18 лет, мы немедленно удалим эту информацию из наших записей. Если вы считаете, что ребенок младше 18 лет мог предоставить нам персональные данные, свяжитесь с нами, воспользовавшись способами, описанными в разделе [Как с нами связаться](#) настоящей Политики конфиденциальности.

Обновление нашей Политики конфиденциальности

Мы можем периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, предварительно не уведомляя вас об изменениях в нашей работе с персональными данными, за исключением случаев, когда этого требует действующее законодательство. Однако при обработке ваших персональных данных мы полностью полагаемся на ваше согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, поэтому при изменении соответствующих условий обработки данных мы обязуемся уведомить вас о таких изменениях и отправить вам запрос на повторное согласие. Кроме того, мы обязуемся указывать в верхней части Политики конфиденциальности дату ее последнего обновления.

Как с нами связаться

Если вы хотите воспользоваться правом на конфиденциальность, свяжитесь с нами, заполнив [форму](#), которая будет отображаться при входе в ваш аккаунт. Кроме того, вы можете связаться с нами, используя представленные ниже контактные данные, если вы хотите воспользоваться данными правами или у вас возникнут вопросы о настоящей Политике конфиденциальности.

iHerb, LLC.

Получатель: Legal Department
301 North Lake Avenue, Suite 600
Pasadena, CA 91101, США

Эл. почта: privacy@iherb.com

С учетом требований действующего законодательства для запроса данных по электронной почте или почтовым отправлением может потребоваться предоставление дополнительных документов, необходимых для подтверждения вашей личности.

Если вы предпочитаете не предоставлять дополнительную документацию вместе с вашим запросом, рекомендуем вам использовать представленную выше форму для отправки, поскольку в таком случае ваша личность будет подтверждена автоматически.

Субъектом, ответственным за обработку ваших персональных данных в ЕЭЗ и Великобритании, является iHerb, LLC.