

## iHerb, LLC.: 개인정보처리방침

개정 발효일: 2020. 4. 23.

iHerb, LLC.와 그의 자회사(통칭하여, "iHerb")는 개인 정보에 대한 사용자의 염려를 존중합니다. 본 개인정보처리방침에서는 당사의 웹사이트와 모바일 앱(통칭하여 "서비스")을 통하여 수집되는 개인 정보의 유형과 해당 정보의 사용 방법 및 이를 공유하는 주체, 당사의 해당 정보 사용과 관련하여 이용 가능한 선택에 대해 설명합니다. 본 개인정보처리방침은 또한 개인 정보를 보호하기 위해 취하는 조치, 보존 기간 및 사용자가 개인 정보 보호 관행과 관련해 당사에 연락하고 권리를 행사할 수 있는 방법을 설명합니다.

아래 링크를 클릭하시면 해당 섹션으로 이동합니다.

- [수집하는 정보](#)
- [수집한 정보의 이용 목적](#)
- [데이터의 자동 수집](#)
- [정보 공유](#)
- [데이터 이전](#)
- [사용자 권한 및 선택](#)
- [기타 온라인 서비스와 타사 기능](#)
- [개인 정보의 보존](#)
- [당사의 개인 정보 보호 방법](#)
- [어린이 개인 정보](#)
- [당사의 개인정보처리방침 개정](#)
- [연락 방법](#)

### 수집하는 정보

서비스 사용과 관련하여 사용자는 당사에 다양한 방법으로 개인 정보를 제공할 수 있습니다. 당사가 수집하는 개인 정보의 종류는 다음을 포함합니다.

- 연락처 정보 (성명, 이메일 주소, 배송 주소, 지시사항, 우편 번호, 전화번호 및 개인 사용자 ID)
- 서비스의 계정 생성과 관련된 로그인 정보(이메일 주소 및 비밀번호 등)
- 소셜 미디어 계정을 사용하여 당사의 서비스 계정을 생성할 경우, 소셜 미디어 공개 프로필에 포함된 사용자 정보

- 웹 주소 이름, 사용자 이름, 사진, 소셜 미디어 계정에 대한 링크를 비롯하여 "내 페이지"의 "페이지 설명" 섹션에 제출하기로 선택한 기타 정보가 포함하여, 사용자의 개인 페이지인 "내 페이지"의 공개 프로필에 제출하기로 선택한 사용자의 정보.
- 제품 사용 후기와 댓글, 질문 및 대답과 관련하여 사용자가 제작한 콘텐츠
- 청구서 수신 주소, 계좌 번호 및 결제 카드 정보 (카드 번호, 유효 기간 및 보안 코드)와 같이 당사가 처리하는 지불 관련 정보. PayPal 또는 Apple Pay 와 같이 타사에 의해 결제가 처리되는 경우에는 해당사의 개인정보처리방침이 적용됨.
- (리워드 프로그램과 같이) 고객 보상을 제공할 수 있는 모든 회사 프로그램과 관련된 은행 계좌 및 세금 정보
- 서비스에서 구입 또는 검색한 제품 관련 정보를 포함한 주문 내역
- 콘테스트, 경품 행사 및 설문 조사를 통해 사용자가 제공하는 세부 정보
- (Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter 및 YouTube 와 같은 소셜 미디어 서비스가 제공하는 앱, 도구, 결제 서비스, 위젯, 및 플러그인과 같이) 당사의 서비스 이용 시 타사 기능을 통해 당사와 공유하는 소셜 미디어 상품, 콘텐츠 및 기타 데이터와 같은 소셜 미디어 정보, 또는 (당사의 소셜 미디어 페이지나 당사로 액세스 가능한 기타 소셜 미디어 페이지와 같이) 소셜 미디어 페이지에 게시한 소셜 미디어 정보
- 당사의 "연락처" 기능이나 기타 고객 지원 센터와 같은 서비스에 제출한 콘텐츠에 포함된 기타 개인 정보
- 연락처 세부 정보, 이력서 정보 및 입사 지원 서한과 현재 고용 상태에 대한 상세 정보 등 iHerb 입사 지원과 관련되어 귀하가 제출한 정보
- 모바일 기기 설정 및/또는 IP 를 기반으로 하는 국가 / 지역 및 언어 기본 설정
- 당사가 탐지한 IP 주소, 기기, 운영 체제 및 브라우저 정보

사용자가 이러한 정보를 반드시 제출해야 하는 것은 아닙니다, 그러나 이를 제출하지 않기로 선택할 경우, 당사는 사용자에게 특정 서비스 및 이와 관련된 기능을 제공하지 못할 수도 있습니다

### **수집한 개인정보의 이용 목적**

당사는 사용자가 요청한 제품과 서비스를 제공하고, 주문한 제품을 (관련 타사 서비스 제공 업체를 통한 운송 및 통관을 포함하되 이에 국한되지는 않는 방법을 통하여) 제공할 계약상의 의무를 이행하기 위해 필요에 따라 서비스를 통하여 얻은 정보를 사용할 것이며, iHerb 채용 기회 관리를 위하여도 이를 사용할 것입니다.

또한 다음과 같은 기능과 활동 지원을 포함하여 합법적인 이익이 존재하는 경우에도 서비스를 통해 얻은 정보를 사용합니다.

- 사용자 계정을 설정하고 관리하기 위하여

- 사용자 계정이나 거래와 관련하여 사용자와 소통하고, 기능 및 개선 사항에 대한 정보를 알리기 위하여
- 당사의 제품 및 서비스와 관련된 클레임을 처리하고 주문 상태에 대한 정보를 제공하기 위하여
- 당사의 리워드와 로열티 프로그램 관리를 위하여
- 제품 사용 후기 게시 및 사용 후기 프로그램 관리를 위하여
- 환경 설정을 기반으로 한 권장 상품 추천 등의 서비스 경험을 개선하고 사용자에게 맞게 조정하기 위하여
- 귀하의 신원을 확인하고 인증하여 서비스 사용을 가능토록 하기 위하여;
- 당사의 제품을 마케팅하고 특별 세일, 쿠폰, 할인 및 콘테스트와 같은 프로모션을 제공하기 위하여
- 콘테스트, 경품 행사 또는 설문 조사에 대하여 알리고 이에 대한 참여를 관리하기 위하여
- 당사의 챗봇 또는 기타 고객지원툴 등을 통하여 사용자의 요청과 문의에 응답하고 고객 지원을 제공하기 위하여
- (신규 서비스 개발; 당사의 서비스 향상 및 개선; 당사의 커뮤니케이션 관리, 사용자 기반 및 서비스 분석; 데이터 분석 및 시장 조사 수행; 및 회계, 감사 및 기타 내부 기능 수행을 포함한) 당사의 사업 운영, 평가 및 개선을 위하여
- 사기 및 기타 범죄 행위, 클레임 및 기타 책임 관련 사고를 확인하고 미연에 방지하며, 이로부터 보호하기 위하여
- 적용되는 법적 요구 사항, 관련 업계 표준 및 본 개인정보처리방침과 iHerb 의 이용 약관, 리워드 프로그램 이용 약관을 포함하는 당사의 정책을 준수하기 위하여
- 당사의 정책 변경 사항에 대하여 통보하기 위하여

아울러 당사는 건강 뉴스레터, 이메일, 푸시 알림 및 당사의 제품, 서비스, 세일, 특별 할인 관련 인 앱 알림 수신을 등록하고 이를 수신 거부 하지 않은 경우, 이를 전송하기 위해 사용자의 연락처 정보를 사용할 것입니다.

당사는 웹 사이트를 통해 얻은 사용자 관련 정보를 위에서 설명한 목적에 따라 앱을 통해 얻은 정보와 결합할 수 있습니다. 또한 당사는 정보 수집 시 특정한 통지를 했거나 동의를 얻은 기타 용도로 획득한 정보를 사용할 수 있습니다.

### **데이터의 자동 수집**

당사의 서비스를 사용하거나 발송한 이메일을 열 때, 당사는 브라우저 쿠키나, 플래시 쿠키, 웹 비콘, 기기 식별자, 서버 로그 및 기타 기술과 같은 자동화된 방법으로 특정 정보를 획득할 수 있습니다. 이러한 방법으로 획득 되는 정보에는 기기의 IP 주소, 도메인 이름, 기기와 관련된 식별자, 기기 및 운영 시스템의 종류 및 특성, 웹 브라우저의 특성, 언어 설정, 클릭 스트림 데이터, (방문하신 웹 페이지, 클릭한 링크, 및 사용한 기능과 같은) 당사의 서비스와의 상호 작용, 사용자를 당사 서비스로 안내하거나 추천한 페이지, 당사의 서비스에 접근한 날짜와 시간 및 당사의 서비스를 이용한 사용자

관련 기타 정보가 포함됩니다. 또한 당사는 GPS 나 블루투스, WiFi 신호 및 위에 기술된 특정 목적을 위해 사용되는 여타의 기술을 통해 사용자 기기의 지리적 위치 및 기타 정보를 수신할 수 있습니다. 당사의 서비스가 정확한 지리적 위치 수집을 시도할 때 기기는 사용자에게 알림을 제공할 수 있습니다.

"쿠키"는 웹 사이트가 방문자의 컴퓨터나 다른 인터넷 연결 기기로 보내어 방문자의 브라우저를 고유하게 식별하거나 브라우저에 정보나 설정을 저장하는 텍스트 파일입니다. 로컬 공유 객체라고도 하는 "플래시 쿠키"는 Adobe Flash Player 를 사용하는 사이트에서 사용자 환경을 개인화하는 웹 쿠키와 같은 기능을 합니다. 인터넷 태그, 픽셀 태그 또는 클리어 GIF 라고도 하는 "웹 비콘"은 웹 페이지를 웹 서버 및 쿠키와 연결하며 쿠키를 통해 수집된 정보를 웹 서버로 다시 전송하는 데 사용될 수 있습니다. 당사와 타사 서비스 제공 업체는 응답 속도를 추적하고, 이메일이 언제 액세스 또는 전달되었는지 식별하며, 위에 열거된 기타 목적을 달성하기 위해 이메일에 비콘을 사용할 수 있습니다.

해당 법률의 요구에 따라 당사는 사용자의 컴퓨터에 쿠키 또는 유사 기술을 배치하기 전에 사용자의 동의를 구합니다. 사용자는 웹 브라우저의 적절한 설정을 선택하여 특정 유형의 쿠키가 컴퓨터에 다운로드되는 것을 중단시킬 수 있습니다. 대부분의 웹 브라우저는 신규 쿠키 수락 중지 방법을 비롯하여 신규 브라우저의 쿠키를 다운로드하기 전에 이에 관한 통보를 받는 방법, 그리고 기존의 쿠키를 불활성화하는 방법에 대하여 사용자에게 고지합니다. 사용자는 자신이 사용하는 브라우저의 메뉴에 있는 "도움말"을 클릭하거나 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) 를 방문하여 이를 수행하는 방법을 찾을 수 있습니다. 일반적으로 브라우저 설정에서는 플래시 쿠키를 제어, 삭제 또는 비활성화 할 수 없으며, Adobe Flash Player 설정에서 관리해야 합니다. 당사 웹사이트에서 수시로 사용되는 플래시 쿠키를 설정하려면 [여기](#)를 클릭하여 Adobe Flash Player 지원 페이지로 이동하십시오. 또한 사용자의 모바일 기기 설정은 (Apple 및 Google 과 같은) 모바일 앱 플랫폼이 자동화된 방법을 통하여 획득한 특정 정보를 당사와 같은 앱 개발자 및 운영자와 공유하는 것을 금지하도록 허용할 수 있습니다. 당사의 서비스는 브라우저로 부터 수신되는 시그널을 "추적하지 않음"에 응답하도록 설계되지 않았습니다. 이러한 유형의 데이터를 수집하는 데 사용되는 쿠키나 기타 자동화 도구가 없으면 당사의 서비스가 제공하는 모든 기능을 사용하지 못할 수도 있음을 명심하십시오.

당사의 서비스에는 다음과 같은 유형의 쿠키 혹은 유사한 기능이 사용될 수 있습니다.

### **서비스 기능에 핵심적인 내부 쿠키**

당사는 (1) 사용자가 당사의 서비스를 사용하시는 동안 사용자가 특정하여 선호하는 제품에 대한 추적 기능을 유지하고, (2) 사용자가 서비스에 로그인할 때 사용자의 정보에 액세스하여 맞춤 콘텐츠를 제공하며, (3) 서비스의 보안을 유지하는 등의 서비스 기능이 가능토록 하기 위하여 당사의 쿠키를 사용합니다.

## **타사 웹 분석 쿠키**

당사는 서비스를 통하여 시간에 따른, 타사 앱, 웹사이트, 기기 및 기타 다른 온라인 서비스 이용과 관련된 사용자의 온라인 활동에 관한 개인 정보를 취득 합니다. 당사의 서비스에 있어, 당사는 Google Analytic 와 같은 타사의 온라인 분석 서비스를 사용합니다. 이러한 분석 서비스를 운영하는 서비스 제공업체는 자동화된 기술을 사용하여 (이메일 주소, IP 주소, 쿠키 및 기타 기기 식별자와 같은) 데이터를 수집하여 (예를 들어, 당사의 서비스 사용을) 평가하고 기술적 문제점을 진단합니다. Google Analytics 에 관하여 더 알아 보시려면 [www.google.com/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html) 을 참조하십시오.

## **내부, 타사 광고 쿠키**

당사의 서비스에 있어 사용자께 특정 상품을 홍보하고 사용자의 개인적 취향에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 당사와 특정 타사는 모두 사용자의 온라인 활동과 관련된 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 광고 네트워크에 참여하고 있으므로 사용자는 다른 웹사이트나 모바일 앱에서 당사의 광고를 볼 수 있습니다. 광고 네트워크는 사용자의 인구학적 데이터와 추론된 사용자 관심 분야 및 브라우징 컨텍스트를 고려하여 해당 사용자에게 맞는 메시지를 전달할 수 있도록 합니다. 이러한 네트워크는 브라우저 쿠키와 웹 비콘, 기기 식별자와 서버 로그, 웹 비콘을 비롯한 기타 유사 기술을 포함한 자동화된 방법을 통하여 정보를 수집함으로써 시간에 따른 사용자의 온라인 활동을 추적합니다. 해당 네트워크는 이러한 정보를 사용하여 개인의 취향에 맞는 광고를 보여 주고, 사용자의 브라우저나 기기의 여러 웹사이트와 앱 사용을 추적하며 사용자의 브라우징 및 앱 사용 활동에 대한 프로필을 구축합니다. 당사의 광고 네트워크가 수집할 수 있는 정보에는 열람한 페이지나 광고 및 해당 웹사이트나 앱에서 취해지는 행동이 포함된 데이터를 수집할 수 있습니다. 이러한 데이터 수집은 해당 광고 네트워크에 참여하는 당사의 서비스와 타사의 웹사이트 및 앱에서 이루어 집니다. 또한 이러한 과정은 당사로 하여금 자사의 마케팅의 효율성을 추적해 보는데도 도움이 될 수 있습니다.

미국의 네트워크 관심 기반 광고에서 탈퇴하는 방법에 대하여 알아보시려면 [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) 및 <http://www.networkadvertising.org/choices/>를 참조하십시오. 유럽의 경우에는 [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) 를 참조하십시오.

## **서비스의 상호작용을 향상시키기 위한 타사 쿠키**

당사의 서비스는 또한 (Facebook, Google, Instagram, Pinterest, 및 Twitter 와 같은) 소셜 공유 버튼, Twitter 의 트윗 목록 및 YouTube 서비스에 게시된 비디오와를 포함한 특정 타사 서비스도 지원합니다. 이러한 기능은 해당 서비스가 사용자의 기기에 직접 설치된 타사의 쿠키를 이용합니다. 해당 회사가 수집한 사용자에 대한 정보에 대한 세부 사항을 비롯한 해당 회사의 개인정보처리방침은

해당 당사자의 개인 정보 보호 고지의 대상이 되므로 반드시 검토하시기를 추천합니다. iHerb 는 이러한 타사의 정보 관행에 대해 책임지지 않습니다.

### **챗봇 로그**

당사의 서비스는 또한 자동화된 고객 지원서비스를 제공하기 위해 챗봇을 이용합니다. 챗봇은 디지털 메시지 인터페이스 텍스트와 인공지능을 사용하여 사용자와 소통하는 컴퓨터 프로그램입니다. 간략하게 말하자면 사용자가 당사의 챗봇을 통해 문의를 하는 경우, 챗봇은 마치 사람과 같이 사용자에게 응대합니다. 당사의 챗봇은 캐나다에 소재하는 챗봇 서비스 제공업체로서 당사를 대신하여 서비스를 수행하는 Ada Support(“Ada”)가 지원합니다. Ada 는 사용자의 문의사항을 기초로 제공할 올바른 답변을 결정함에 있어 자동화된 의사결정과정을 이용하며 사용자가 챗봇과 상호 작용을 할 때 메시지 로그와 사용자명을 받습니다. 메시지 로그는 사용자명, 이메일 주소, 전화번호 및 주소 등 사용자 계정 관련 사항과 사용자가 챗봇을 통해 고객 지원 관련 사항을 문의하는 경우 제공하는 기타 내용과 같은 정보를 포함합니다. Ada 는 해당 메시지의 내용을 그에 대한 대응 및 성과와 함께 보유하고 있습니다. 이러한 정보는 12 개월 동안 보유되며, 고객 지원 서비스를 제공하고 챗봇 서비스의 품질 향상을 위해서만 사용됩니다.

### **정보 공유**

당사는 본 개인정보처리방침에 기술한 경우를 제외하고 사용자에게 대하여 수집한 개인 정보를 공개하지 않습니다. 당사는 사용자의 개인정보를 개인정보처리방침에 기술한 목적에 따라 당사의 (1) 자회사 및 계열사, 그리고 (2) (결제 처리 및 승인, 주문 이행, 운송, 통관, 마케팅, 데이터 분석, 고객 지원 및 사기 예방과 같이) 당사를 위하여 서비스를 수행하는 타사 서비스 제공업체와 공유할 것입니다. 당사는 서비스 제공업체가 당사를 대신하여 서비스를 수행하거나 법적 요구 사항을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고는 이러한 정보를 공개할 권한을 부여하지 않습니다.

또한 (1) (법원의 명령이나 소환장과 같이) 법적 절차나 법률에서 요구하는 경우; (2) 법률 집행 당국과 같은 정부 기관이 요청에 응답하여야 하는 경우; (3) 당사의 법적 권리를 수립, 행사 또는 방어해야 하는 경우; (4) 물리적 피해나 기타 피해 또는 재정적 손실을 예방하기 위해 필요하거나 적절하다고 판단되는 경우; (5) 의심스럽거나 실제적인 법률적 행동의 조사와 관련하여; (6) (조직 개편, 조직 해체 또는 청산의 경우를 포함하여) 당사가 당사의 사업 또는 자산의 일부나 전부를 매각 또는 이전해야 하는 경우; 또는 (7) 사용자가 동의하는 경우, 사용자에게 대한 정보를 공개할 수 있습니다.

### **데이터 이전**

당사는 귀하에 대해 수집한 개인 정보를 원래 수집된 국가가 아닌 다른 국가의 수신자에게 전송할 수 있습니다. 해당 국가는 귀하가 처음 정보를 제공한 국가와 동일하지 않은 데이터 보호법을 갖고 있을 수 있습니다. 당사는 귀하의 정보를 다른 국가(예: 미국)의 수신자에게 전송할 때, 본 개인정보처리방침에 명시된 대로 해당 정보를 보호하며, 적용되는 법적 요건을 준수하여, 귀하가 처음 정보를 제공한 국가가 아닌 다른 국가에서 정보를 수신하는 경우 개인 정보의 전송에 대해 적절한 보호 조치를 취할 것입니다.

유럽경제지역(“EEA”), 영국(“UK”) 또는 스위스에 거주하는 경우, 미국으로의 개인 정보 전송과 관련하여 iHerb, LLC.(“iHerb”)는 미국 상무부, 유럽연합 집행위원회 및 스위스연방 데이터 보호 및 정보 위원회가 개발한 EU-미국 및 스위스-미국 간 프라이버시 실드(Privacy Shield) 프레임워크 인증을 받았습니다. 당사의 EU/스위스-미국 간 프라이버시 실드 개인정보처리방침을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 프라이버시 실드 인증을 받은 미국 기업은 유럽연합 집행위원회, 영국 및 스위스 정부로부터 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하는 것으로 인정받고 있습니다. iHerb 는 EU-미국 및 스위스-미국 간 프라이버시 실드 프레임워크 인증을 받은 서비스 제공업체(예: Appsee) 선택하는 등 제 3자 서비스 제공업체도 이러한 수준의 데이터 보호를 제공할 수 있도록 적절한 안전조치를 취할 것입니다.

#### 개인정보 처리 위탁

당사는 사용자의 개인 정보 사용 시 제 3자 서비스 제공업체를 이용할 수 있습니다. 사용자의 개인 정보가 해당 제 3자 서비스 제공업체와 공유될 수 있습니다.

서비스 제공업체와 각 서비스 제공업체가 수행하는 서비스 목록은 아래에서 확인할 수 있습니다.

서비스 제공업체명	제공 서비스
Ada	챗봇 서비스
Adyen B.V.	글로벌 온라인 결제 서비스
Ad Efficiency	유료 마케팅 대행
Amazon AWS	전자상거래
American Express	온라인 결제 서비스
CJ Korea Express	배송
ConnectShip	배송 소프트웨어
FaceBook	유료 소셜 미디어
FullStory	디지털 분석 툴
KCP Co, Ltd.	온라인 결제 서비스

Iterable, Inc.	마케팅 자동화 및 개인화용 플랫폼 및 관련 서비스
Lotte Global Logistics	통관
MaestroQA, Inc.	고객 서비스
NHN KCP	온라인 결제 서비스
PayPal, Inc.	온라인 결제 서비스
Performance Horizon/Partnerize	마케팅 기술
Rakuten, Inc.	전자상거래 시장, 제휴 마케팅
SADA Systems, Inc.	클라우드 솔루션 제공자
SK Telecom	무선 통신
Tableau	데이터 시각화
ThreatMetrix, Inc.	룰 엔진, 부정위험
Zendesk	고객 서비스 소프트웨어
11st.com	온라인 소매업체

## 사용자 권한 및 선택

당사는 사용자로부터 얻은 개인 정보와 관련하여 사용자에게 특정 선택을 제공합니다. 예를 들어, 사용자가 당사에 계정을 생성한 경우, 사용자는 해당 계정에 로그인한 후, "통신 기본 설정"을 클릭하여 통신 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 적용 가능한 관련 법률에 의해 제공되는 범위 내에서 사용자는 당사의 이메일에 포함된 "구독 해제" 링크를 클릭하거나, 당사 SMS가 전송되는 번호로 수신거부 문자를 보내거나, 아래 [연락 방법](#) 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하여 직접 마케팅 목적으로 사용자의 개인 정보를 사용하는 것을 거부할 수 있습니다. 그 후로 당사는 사용자의 선택을 적용합니다. 적용 가능한 관련 법률의 범위 내에서 사용자는 (1) 당사가 관리하고 있는 사용자 관련 정보에 대한 열람을 요청하고, (2) 사용자의 정보를 업데이트, 수정 또는 삭제하도록 요청하며, (3) 아래 [연락 방법](#) 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하여 개인 정보 사용의 제한을 요청할 수 있습니다.

EEA 및 영국에 거주하는 경우, 적용 가능한 관련 법률의 범위 내에서, 사용자는 특정 상황에서 당사가 해당 정보를 사용자의 정당한 이익에 기반하여 위에 설명한 대로 사용하는 것을 반대할 수도 있습니다. 또한 적용 가능한 관련 법률의 범위 내에서, 사용자는 사용자의 동의를 기반으로 제공한 사용자의 개인 정보 또는 사용자가 계약의 주체로 참여한 계약서를 구조적인 형태 및 일반적으로 사용되는 기계로 읽을 수 있는 형식으로 받을 수 있습니다. 사용자는 이러한 정보를 기술적으로 실현 가능한 다른 회사로 전송할 수 있는 권리가 있습니다. 이러한 권리를 행사하려면 아래 [연락 방법](#) 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하여 주십시오.



사용자가 당사의 답변에 만족하지 않을 경우, 사용자의 거주지에 따라 사용자는 개인 정보 규제 당국에 사용자의 불만을 제기할 권리가 있습니다.

### 기타 온라인 서비스와 타사 기능

당사의 서비스는 사용자의 편의와 정보를 위해 다른 온라인 서비스 및 웹 사이트에 대한 링크를 제공할 수 있으며 앱, 도구, 위젯 및 플러그인(예 : Facebook, Google , Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter, YouTube)과 같은 타사 기능을 포함할 수 있습니다. 이러한 서비스, 웹 사이트 및 타사 기능은 당사와 독립적으로 운영될 수 있습니다. 해당 회사가 수집한 사용자에 대한 정보에 대한 세부사항을 비롯한 개인 정보 보호 관행은, 해당 사의 개인정보처리방침의 적용 대상이므로 반드시 검토하시기를 추천합니다. 링크된 온라인 서비스 및 타사 기능은 당사가 소유하거나 제어하지 않습니다. iHerb 는 이러한 타사의 정보 관행에 대해 책임지지 않습니다.

### 개인 정보의 보존

당사는 하기의 사항에 따라 수집목적이 달성될 때까지 사용자의 개인 정보를 보유합니다.

1) 다음 정보는 사용자의 서비스 탈퇴일로부터 최대 1 년간 보유된 후에 폐기됩니다.

- 계정 ID 및 이메일 주소
- 부적절한 계정 사용 기록

2) 관련 법규상 규정된 기간 동안 보유되는 기타 개인 정보는 다음과 같습니다.

보유기록	적용 법률	보유기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3 년
광고 관련 표시에 관한 기록		6 개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5 년
전자금융거래기록	전자금융거래법	5 년
서비스제공자의 온라인사이트 방문기록	통신비밀보호법	3 개월

당사는 당사의 서비스를 1 년 간 사용하지 않은 회원들의 개인 정보를 별도로 보관 또는 삭제합니다.

### 당사의 개인 정보 보호 방법

당사는 서비스를 통하여 획득한 개인정보를 사고, 불법 또는 무단 파괴, 분실, 변경, 접근, 공개 또는 사용으로부터 보호하기 위해 설계된 행정적, 기술적 및 물리적 안전 장치를 유지합니다.

## 어린이 개인 정보

iHerb 는 서비스를 통해 16 세 미만의 어린이로부터 의도적으로 개인 정보를 수집하거나 요구하지 않습니다. 당사가 16 세 미만의 어린이에게서 개인 정보를 수집했다는 사실을 알게 되면, 즉시 해당 정보를 기록에서 삭제할 것입니다. 16 세 미만의 어린이가 개인 정보를 제공했을 가능성이 있다고 생각되면 본 개인정보처리방침의 [연락 방법](#) 섹션에 명시된 대로 당사에 연락하여 주십시오.

## 당사의 개인정보처리방침 개정

본 개인정보처리방침은 당사의 개인 정보 관행의 변화를 반영하기 위하여 사전 통지 없이 주기적으로 업데이트될 수 있습니다. 당사는 가장 최근에 개정된 개인정보처리방침을 맨 위에 표시할 것입니다.

## 연락 방법

개인 정보 보호 권리를 행사하려면 계정에 로그인한 후 나오는 [이 양식](#)을 사용하여 문의하십시오. 본 개인정보처리방침에 대해 궁금한 점이 있거나 권리 행사를 원하면 아래의 연락처로 연락할 수도 있습니다.

iHerb, LLC.  
Attn: Legal Department 301 North Lake Avenue, Suite 600 Pasadena, CA 91101, United States  
이메일: [privacy@iherb.com](mailto:privacy@iherb.com)

한국 사용자의 경우: iHerb 의 한국 내 대리인은 법무법인(유한) 태평양입니다.

책임변호사: 오양호 변호사, 03161 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 B동

전화: 02-3404-0107 이메일: [privacyrep.iherb@bkl.co.kr](mailto:privacyrep.iherb@bkl.co.kr).

개인 정보 보호 권리를 행사하려면 계정에 로그인한 후 나오는 [이 양식](#)을 사용하여 문의하십시오.

해당 법률에 따라 이메일 또는 우편으로 데이터를 요청하는 경우, 사용자는 신원 확인에 필요한 추가 서류를 제출해야 할 수 있습니다.

요청 시 추가 서류 제공을 원하지 않는 사용자는 신원이 자동적으로 확인되는 위 양식을 사용하시기 바랍니다.

EEA 및 영국에서는 iHerb, LLC 가 사용자 개인 정보 처리를 담당하고 있습니다.